2024

Portafolio de Servicios

E.S.E Hospital Santander ¡Avanzamos!

Carrera 9 # 6 – 36 Caicedonia - Valle del Cauca

762540

602 216 11 44

gerencia@esehospitalsantander-caicedonia-valle.gov.co

Presentación

El Hospital Santander es una Empresa Social del Estado, constituye la única IPS pública del municipio. Atiende usuarios de los regímenes contributivo, subsidiado, particulares y especial, además población no asegurada, prestando servicios de bajo nivel de complejidad y algunos de mediana complejidad, con énfasis en la promoción de la salud y prevención de la enfermedad, fomentando el autocuidado y los estilos de vida saludable en cada una de las atenciones del personal de salud, promoviendo el respeto de los derechos de los usuarios, y priorizando la atención de los grupos poblacionales vulnerables, acorde con la Misión institucional.



MARIA ANDREA RENGIFO VÉLEZ

Gerente ESE Hospital Santander

1. Plataforma Estratégica



Aportar al desarrollo del Municipio de Caicedonia, a través de la prestación de servicios de salud con calidad y oportunidad desde un modelo de atención con base en humanización y la Atención Primaria en Salud, atendiendo con talento humano cálido, eficiente y de alta capacidad resolutiva las necesidades de la población en todos sus ciclos de vida, priorizando la responsabilidad social, ambiental y la sostenibilidad financiera de la Entidad.



Posicionar el Hospital Santander como la IPS pública sólida y sostenible referente a nivel departamental por la implementación de un sistema de gestión de calidad integrado, cuyos ejes fundamentales sean los usuarios y el talento humano, que garantice niveles superiores en la satisfacción de las necesidades y expectativas de caicedonitas y visitantes.

2. Talento Humano

Código de Integridad

Quiénes Somos

Somos servidores públicos que con vocación y compromiso trabajamos todos los díaspara servir y ayudar a los caicedonitas y visitantes, tenemos como premisa la garantía del derecho fundamental a la salud con atributos de calidad y oportunidad, siguiente las normativas vigentes y las metas institucionales en busca de suplir las necesidades y expectativas de nuestros usuarios.

HONESTIDAD

Actuó siempre con en la verdad, cumpliendo mis deberes con transparencia y rectitud, y siempre favoreciendo el interés general.

COMPROMISO

Soy consciente de la importancia de mi rol como servidor público y estoy en disposición permanente para comprender y resolver las necesidades de las personas con las que me relaciono en labores cotidianas, buscando siempre mejorar su bienestar.

JUSTICIA

Actuó con imparcialidad garantizando los derechos de las personas, con equidad, igualdad uy sin discriminación.

DILIGENCIA

Cumplo Con los deberes, funciones y responsabilidades asignadas a mi cargo de la mejor manera posible, con atención, prontitud, destreza y eficiencia, para así optimizar el uso de los recursos del Estado.

RESPETO

Reconozco, valoro y trato de manera digna a todas las personas, con sus virtudes y defectos, sin importar su labor, su procedencia, títulos o cualquier otra condición.

Talento Humano



√ Médicos Generales
√ Enfermeros
√ Auxiliares de Enfermería
√ Promotoras de Salud
√ Odontólogos
√ Auxiliares en salud Oral, laboratorio clínico, farmacia.
√ Psicólogos
√ Bacteriólogos
√ Fisioterapeutas
√ Regente de Farmacia
√ Personal de apoyo en vigilancia, servicios generales, auxiliares administrativos y conductores

3. Servicios

Gestión de Atención Primaria en Salud

El Hospital aborda el proceso de atención primaria en salud en los diferentes momentos del continuo de la vida de los usuarios, reconociendo las características y los cambios que, desde la particularidad de cada uno, potencian el desarrollo yla salud de las personas.

RUTA INTEGRAL DE ATENCIÓN PARA LA PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUDPOR CICLOS DE VIDA.

- RIAS PRIMERA INFANCIA E INFANCIA
- RIAS ADOLESCENCIA Y JUVENTUD
- RIAS ADULTEZ Y VEJEZ
- RIAS PLANIFICACIÓN FAMILIAR Y ANTICONCEPCIÓN.
- RIAS MATERNO PERINATAL – PROGRAMA IAMI
- PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS – PIC

RUTA INTEGRAL DE ATENCIÓN EN SALUD PARA GRUPOS DE RIESGO

- PROGRAMA DE ATENCION A ENFERMEDADES CRONICAS NO TRANSMISIBLES donde se presta atención integral a
  Los usuarios con morbilidades como Hipertensión, Diabetes y EPOC.
- DETECCIÓN TEMPRANA DEL CÁNCER; Comprende detección temprana de cáncer de cuello uterino, de mama, de próstata, de colon y recto.
- PROGRAMA AMPLIADO DE INMUNIZACIONES; Comprende vacunación regular y vacunación Covid.
- GESTIÓN DE EVENTOS DE EVENTOS DE INTERÉS PUBLICA

RUTA INTEGRAL DE ATENCIÓN EN SALUD PARA EVENTOS ESPECÍFICOS

- ✓ SERVICIOS DE CONSULTA EXTERNA ODONTOLOGIA ENFERMERIA Y PSICOLOGIA
- ✓ SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN Y PARTOS
- ✓ SERVICIO DE PROCEDIMIENTOS
- ✓ SERVICIO DE URGENCIAS
- ✓ SERVICIO DE TRANSPORTE ASISTENCIAL BÁSICO

SERVICIOS DE APOYO DIAGNOSTICO Y TERAPÉUTICOS

- ✓ SERVICIO DE RAYOS X
- ✓ SERVICIOS DE FISIOTERAPIA Y TERAPIA RESPIRATORIA
- ✓ SERVICIOS DE LABORATORIO CLÍNICO

SERVICIO DE FARMACIA.

4. Horarios de Atención

SERVICIO	HORARIO
ATENCION ADMINISTRATIVA	LUNES A VIERNES 7:00 am a 12:00 m - 1:00 a 4:00 pm SÁBADO 7:00 am a 11:00 m
SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO - SIAU	LUNES A VIERNES 7:00 am a 11:00 m - 1:00 a 4:00 pm SÁBADO 7:00 am a 11:00 m
SERVICIOS AMBULATORIOS ▪ Consulta Externa ▪ Odontología ▪ Psicología ▪ Enfermería ▪ Farmacia	LUNES A VIERNES 7:00 am a 11:00 m - 1:00 a 4:00 pm SÁBADO 7:00 am a 11:00 m
SERVICIOS DE IMÁGENES DIAGNOSTICAS (RAYOS X)	LUNES A - VIERNES 7:00 am a 11:00 m 1:00 a 4:00 pm SÁBADO 7:00 am a 12:00am
SERVICIOS DE FISIOTERAPIA Y TERAPIA RESPIRATORIA	LUNES A VIERNES 8:00 am a 11:00 m - 1:00 a 4:00 pm
SERVICIOS DE LABORATORIO CLÍNICO	LUNES A VIERNES 7:00 am a 12:00 m - 1:00 a 4:00 pm SÁBADO 7:00 am a 11:00am **DOMINGOS Y FESTIVOS** 7 am 10 am (urgencias y hospitalización)

SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN	LUNES A DOMINGO 24 HORAS **VISITAS PACIENTES HOSPITALIZADOS** LUNES A DOMINGO 10:00 am a 12:00 m - 3:00 a 5:00 pm
SERVICIOS DE URGENCIAS	LUNES A DOMINGO 24 HORAS
SERVICIOS DE HISTORIAS CLINICAS ENTREGA DE HISTORIAS Clínicas Y RESULTADOS DE EXAMENES DE LABORATORIO	LUNES A VIERNES 7:00 am a 11:00 m - 1:00 a 4:00 pmSÁBADO 7:00 am a 11:00 m

5. Capacidad Instalada

Concepto	Cantidad
Ambulancias	4
Camas Pediátricas	3
Camas Adultos	11
Camas TPR (Recuperación del parto)	5
Incubadora Básica Neonatal	1
Cuna Básica Neonatal	1
Camillas Observación Pediátrica	1
Camillas Observación Adultos Hombres	3
Camillas Observación Adultos Mujeres	3
Consultorios Urgencias	2
Consultorios Consulta Externa	10
Salas de Partos	1
Salas de Procedimientos	1

Líneas Vitales	Autonomía en días
Acueducto	15 días
Energía eléctrica	Planta eléctrica de soporte 150 KVA.
Telecomunicaciones	Sistema de corriente regulada en toda la institución,con una UPS de 55 KDA, una hora.
Gases medicinales	15 días
Insumos y medicamentos	15 días